

プライバシーポリシー

当社は、総合的な自動車関連事業を営んでおり、お客様からお預かりする情報をはじめ様々な個人情報を取扱っています。

当社は、コンプライアンスの一項目として、個人情報保護を掲げ、個人情報の保護に関する法律に準拠した規則を制定し、管理体制を確立するとともに、役員及び従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めています。

当社は、当社が保有する個人情報について、以下に掲げる個人情報保護方針を定めています。

個人情報保護方針

1. 個人情報保護体制の確立

当社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護する為の体制を確立します。

2. 個人情報の収集・利用・提供等

当社は、当社における個人情報の収集、利用、提供等に関して諸規則を策定し、これに基づき個人情報を適切に取扱います。

3. 安全対策の実施

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。加えて、当社は個人データを保管している第三国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じております。

4. 情報主体の権利尊重

当社は、個人情報に関するお客様の権利を尊重し、ご本人から自己情報の開示、内容の訂正、追加または削除、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、法令の定めに従いこれに応じます。

5. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律及び関連する政省令並びにその他のガイドラインを遵守します。

6. 問合せ窓口の設置

当社は、本人からの問合せ等に対応するための窓口を設置し、その連絡先を公表します。

当社における個人情報の取扱いについて

1. 利用の目的について

当社は、以下の目的のため、お客様の住所、氏名、その他当社が取得したお客様の個人情報（EV 関連機器の設置工事に際して取得した情報を含み、以下、「個人情報」という）を利用いたします。

<利用目的>

- ①当社とお取引のあるお客様への当社の取り扱う商品の納品、EV 関連機器の設置工事、その他関連サービスの提供のため
- ②EV 関連機器、部用品、機械工具、保険、携帯電話、その他当社において取扱う商品・サービス等、または、各種イベント・キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、電話、電子メールの送信の方法によりご案内するため
- ③商品開発またはお客様満足度向上策等検討のため、アンケート調査を実施するため
- ④お客様によるアンケートのご回答内容、お客様所有のお車またはお住まいの状況、当社の商品・サービス利用状況、その他お客様に関する情報を基に、お客様のご要望、関心事に合ったご提案を行うため
- ⑤当社において取り扱う商品・サービス等の調査、開発および品質向上を行うため
- ⑥与信判断及び与信管理のため
- ⑦損害保険会社との保険代理店契約に基づく、受託業務の履行のため
- ⑧当社に対するお問い合わせ等への回答、連絡その他の対応のため

2.個人情報の第三者提供等

(1) 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様から取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- ①お客様の同意を得ている場合
- ②法令等の規定により、お客様の同意を得なくとも提供することが認められる場合
- ③以下(2)、(3)に定める業務委託、共同利用の場合

(2) 業務委託

当社は、お客様より取得した個人情報を、上記1.の<利用目的>を達成するために必要な範囲で、業務委託先に提供することがあります。この場合においても、委託先における個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めるとともに、委託先における個人情報の保護に関する法律および関連する政省令ならびにその他のガイドラインを遵守させるものとします。

(3) 共同利用

当社は、当社がお客様から取得した個人情報を、当社の子会社および関連会社、日産自動車株式会社（以下「日産自動車」といいます。）、日産自動車の子会社および関連会社、並びに日産自動車と特約販売契約を締結し「日産」の文字を含む商号で日産自動車の車両を販売する事業を営む販売会社（以下、「販売会社」といいます）との間で共同利用いたします。その内容は以下のとおりです。

共同利用する個人情報の具体的項目：

- ・住所、氏名、電話番号、メールアドレス
- ・お客様のお見積りに関する情報（ご自宅またはお車の状況、利用している電力会社、電気利用料等）
- ・お客様とのEV 関連設備の設置に関する契約情報
- ・お客様のEV 関連商品の修理、整備に関する情報
- ・当社が実施するキャンペーン・アンケートまたは当社へのお申込み等によりご記入、ご入力いただいた情報
- ・お客様が当社へお問合せされた際（電話・メール等手段は問わない）に取得する情報

共同利用者の範囲：当社、当社の子会社および関連会社、日産自動車、日産自動車の子会社および関連会社、並びに販売会社

なお、日産自動車の関連会社は <<https://www.nissan-global.com/JP/COMPANY/PROFILE/SUBSIDIARY/>>、日産自動車の販売会社の一覧は <<https://www3.nissan.co.jp/dealers/info/list.html>> にてご確認ください。

共同利用の目的：上記1.①～⑥記載の各利用目的

管理責任者：当社

3. 個人情報の開示、訂正・削除について

当社は、お客様からご本人様の個人情報の確認、訂正などのご請求があった場合は、当社の定める書面の提出により開示に応じます。当社の定める書面の入手方法につきましては、当社の総務部もしくは最寄りの店舗までお問い合わせください。

4. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等

個人情報の取扱いについてのお問い合わせ等は、下記の総務部までお問い合わせください。

当社総務部（TEL：052-882-5523）

お問い合わせ・ご相談内容につきましては、お客様対応や品質向上のために記録し活用させて頂いております。なお、内容によっては、日産自動車または販売会社から回答させて頂くことが適切と判断した場合には、日産自動車または販売会社からお客様にご連絡をとらせて頂く場合もございますので、予めご了承ください。